

November 2023

ECOM-US

서비스 소개서

ABOUT US

ABOUT US



**이컴어스(ECOM-US)는
브랜드 이커머스의 A부터 Z까지
토탈 서비스를 제공합니다**

ECOM-US가 브랜드 이커머스 담당자의 고민을 덜어드립니다



이커머스가 어렵고 복잡해

매출은 안 나오는데 돈은 나가고...

시간을 너무 소모하는 것 같아

믿고 맡길 수 있는
이커머스 대행사가 없을까?

THE VALUE

1. 브랜드사의 사업자등록증으로, 브랜드 공식몰을 만들어 운영합니다.

2. 이미지, 커뮤니케이션, 브랜딩, 가격 정책 등 브랜드 전략을 100% 준수합니다.

3. 브랜드에서 직접 이커머스를 운영하는 것보다 운영 비용을 획기적으로 줄일 수 있습니다.

4. 온라인몰 운영부터 마케팅, 배송, 디자인, CS까지 이커머스 토탈 솔루션을 제공합니다.

OUR VISION

Global brand eCommerce accelerator

국가와 플랫폼의 경계를 넘어, 글로벌 브랜드 이커머스 액셀러레이터.



이미 수많은 브랜드들이 ECOM-US를 통한 효율 증가와 매출 성장을 경험하고 계십니다

압도적 효율

이커머스에 필요한 모든 서비스를 ALL-IN-ONE으로 한 번에

브랜드 직접 운영

- 운영
- 마케팅
- 물류
- CS
- 디자인
- 번역

ECOM-US 협업



- 커미션
- 기본료 200만

실제 매출의 10~25%



1년 만에 +250%

ECOM-US와 협업한 브랜드의 2022년 대비 2023년 성장률

SERVICES

SERVICES

SERVICES

이커머스 운영의 모든 것을 책임지는 ECOM-US 6대 서비스를 소개합니다.
각 브랜드 상황에 따라 전체를 다 이용하실 수도, 일부만 골라서 이용하실 수도 있습니다.



세일즈 오퍼레이션



마케팅



시장조사 & 분석



웹디자인



물류 오퍼레이션



고객서비스(CS)

1. 세일즈 오퍼레이션

온라인 세일즈 운영에서 반복적이고 시간이 많이 소요되는 모든 일을 도와드립니다.



제품 등록



매출 취합



MD 영업



기획전 참여



라이브 쇼핑



프로모션 &
캠페인 실행

2. 마케팅

디지털 마케팅과 인플루언서 마케팅을 통해 외부 채널로부터 브랜드 쇼핑몰로 잠재 고객을 유입시킵니다.

디지털 마케팅

검색엔진 광고



SNS 광고

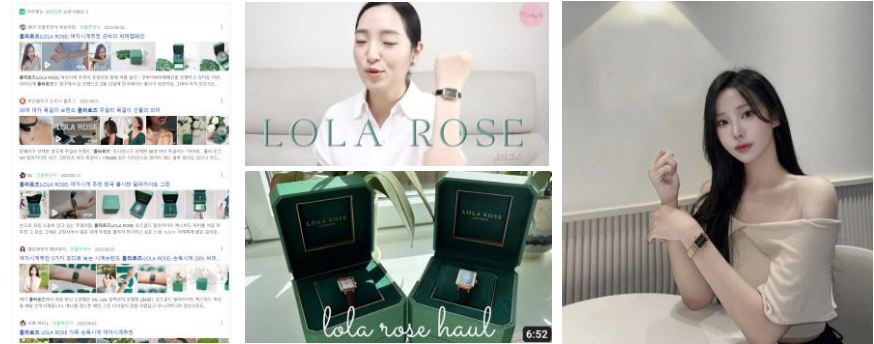


판매 플랫폼 내 광고



* 상기 대표적인 예시 외 브랜드가 희망하는 플랫폼 광고 집행 가능

인플루언서 마케팅



- 고객사가 정한 타겟(팬 수/ 뷰 수 등)에 맞춰
협업 인플루언서 발굴 & 리스트 제공
- 고객사에서 최종 승인한 인플루언서와 협업 진행
(컨텐츠 등 사전 협의)
- 팔로워 수 x 협의된 요율로 과금

3. 시장조사 & 분석

판매도 시작하고 마케팅도 했는데 그만큼 노출이 되지 않다면?
등록한 제품, 행사, 배너 등이 브랜드에서 의도한대로 잘 노출되고 있는지 조사하고 개선합니다.



브랜드, 배너 및
상품 노출 트래킹



판매가격 트래킹



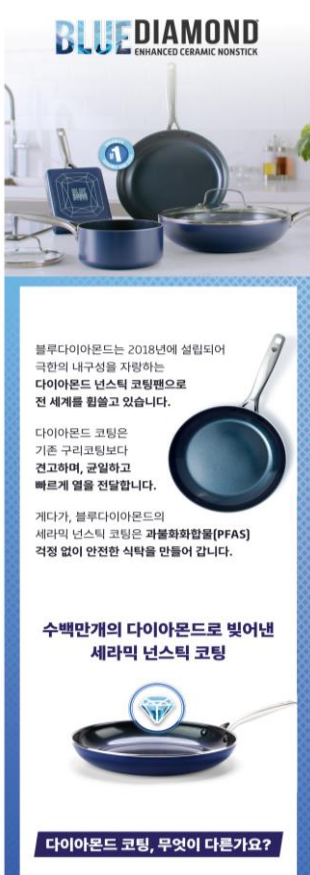
가품 트래킹 & 단속



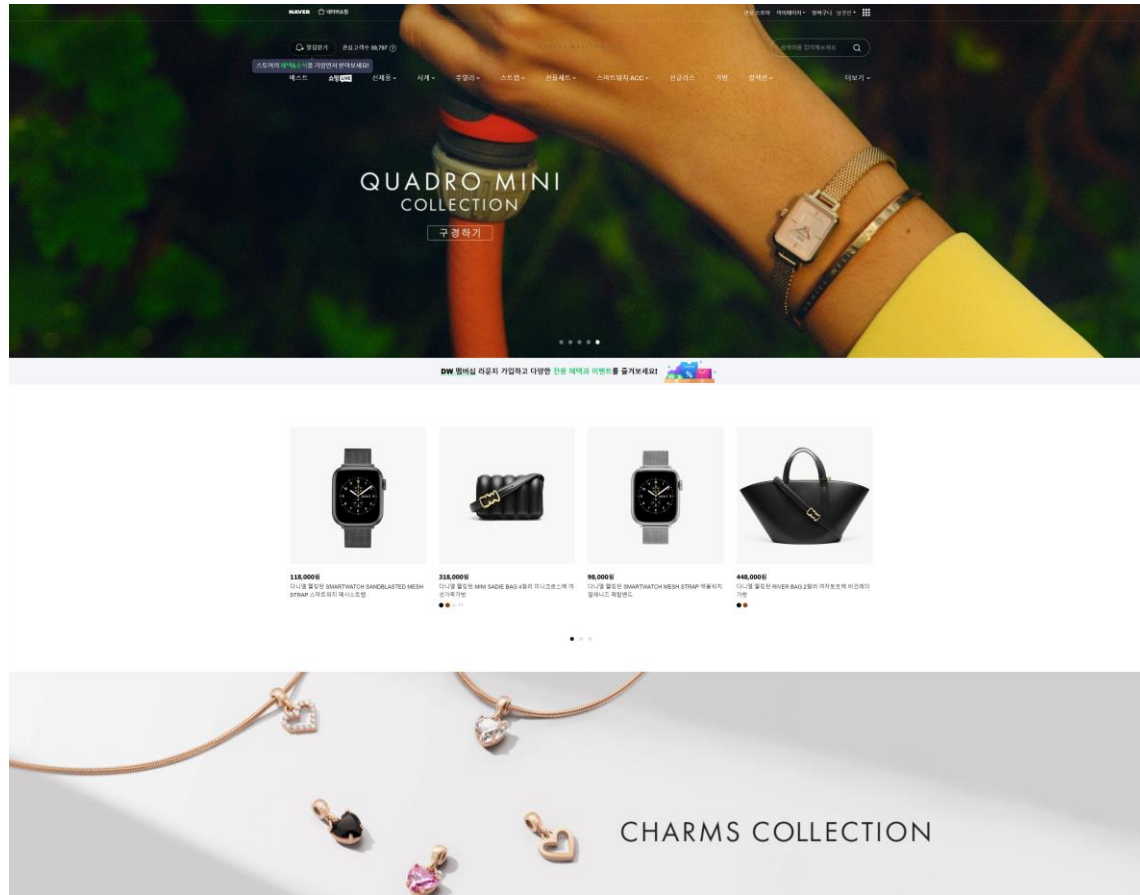
카테고리 매출변화
트래킹

4. 웹디자인

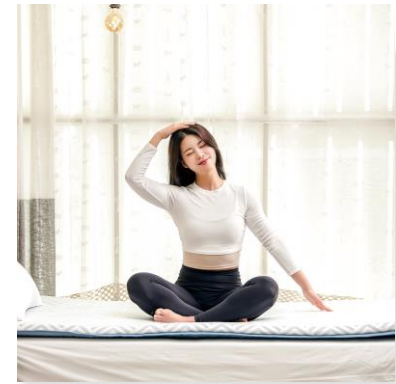
상세페이지, 썸네일, 배너, 영상은 물론 스토어 디자인까지.
시각적으로 브랜드를 잘 표현할 수 있는 모든 영역의 디자인 편집을 지원합니다.



상세페이지



스토어 디자인



썸네일



배너

5. 3PL 풀필먼트

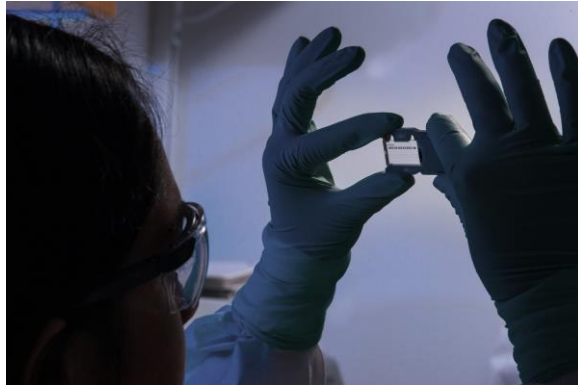
온라인 운영이 아무리 완벽해도 배송 과정이 매끄럽지 않으면 공들여 받은 주문이 반품될 수 있습니다. 고객이 상품을 수령하는 순간까지 브랜드가 추구하는 가치가 그대로 전해질 수 있도록, 자체 창고에서 3PL 서비스를 제공합니다.



입/출고



보관



반품검수 & 양품화



입점몰 물류 시스템 운영
(쿠팡, 네이버 등)

6. 고객센터 서비스 (CS)

전화, 채팅, 게시판 등 고객이 접근할 수 있는 모든 채널에 대한 상담을 브랜드 고객상담 가이드에 맞춰 진행합니다.



- ✓ 주 5일 전화응대
- ✓ 응대시간 협의가능



- ✓ 실시간 라이브챗 응대
- ✓ 네이버 톡톡, 채널톡, 카카오톡 등 사용가능
- ✓ 응대시간 협의 가능
- ✓ AI 상담 설정 가능

Q&A

- ✓ 24 업무시간 내 답변
- ✓ 답변 빈도 협의 가능

FAQ

- ✓ 질문 및 답변 설정

Review

- ✓ 후기 평점관리
- ✓ 후기 답변 (필요 시)

APPENDIX

APPENDIX

FOUNDERS

브랜드 이커머스를 가장 잘 아는 창업자와 브랜드 물류를 가장 잘 아는 공동창업자가 만났습니다.



Kosaai Ahn

ECOM-US의 창업자. 10년 넘는 기간 동안 글로벌 브랜드 이커머스 업계에서 직장생활과 사업을 해왔습니다.



KyungHwan Jung

IKEA 코리아 풀필먼트 네트워크 프로젝트를 총괄했습니다. ECOM-US에서는 물류 뿐 아니라 회사의 전반적인 운영을 담당합니다.

OFFICES



대한민국 광명시



중국 심천시

PARTNERS

이미, 국내외 유수의 브랜드들이 ECOM-US를 선택했습니다.



TRUSTED BY

중소벤처기업진흥공단, 코트라 등 국가기관의 지원을 받고 있습니다.



**KOREA
STARTUP
FORUM**

귀사의 온라인 비즈니스를 성장시키세요!

이컴어스 유한책임회사 (ECOM-US LLC)

대표 안상민

주소 경기도 광명시 일직로 43 GIDC C동 405호

메일 kosaai.ahn@ecom-us.com

대표번호 070-4581-5068 | 사업자등록번호 203-81-67948